САПА САЯСАТЫ

«Сапа» ұғымы "Алматы" қонақ үйі үшін ұсынатын барлық қызметтердің компания талаптарына, қонақтар мен келушілердің талаптарына толықтай сәйкес келуін білдіреді.

Сапаны қамтамасыз ету саясаты аясында біз сапа саласында нақты мақсаттар қойдық, атап айтқанда:

* Қоғаммен үйлесімді қарым-қатынас орнату, әрбір келуші мен қонаққа жайлы жағдай жасау
* Қызметкерлерді тұрақты оқыту
* Қонақүй қызметтерін үнемі жетілдіру
* Сапа менеджменті жүйесін үздіксіз жетілдіру стандартының талаптарына сәйкестігі
* Біздің барлық әрекеттерімізге клиентке бағдарлану негіз болады
* Қазақстан Республикасының заңнамалық талаптарына және ISO 9001

Біз өз күшімізбен алуан түрлілігімізді пайдалана отырып, қонақтарымызға ең үздік қызмет көрсетуді қамтамасыз етеміз және барлық күтуден асып түсетін таңғажайып корпоративтік мәдениет қалыптастырамыз — бұл біздің көздеген мақсатымыз, оған шынайы талпынып, тәжірибеміз арқылы жетеміз.

БАС ДИРЕКТОР

ГАШКИН КУРУН

Редакция №: 02 Редакция күні: 01.04.2026