ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

«Качество» для гостиницы Алматы означает, что все предлагаемые услуги полностью соответствуют требованиям компании, требованиям гостей и посетителей.

В рамках Политики обеспечения качества, мы установили конкретные цели в области качества, а именно:

- Выстраивание гармоничных отношений с общественностью, создание комфортных условий для каждого посетителя и проживающего гостя
- Постоянное обучение персонала
- Постоянное улучшение гостиничных услуг
- Постоянное улучшение Системы Менеджмента Качества
- Клиентоориентированность движет всеми нашими действиями
- Соответствие законодательным требованиям Республики Казахстан и требованиям стандарта ISO 9001

Используя наши сильные стороны и их разнообразие, мы обеспечиваем наилучшее обслуживание для наших гостей и создаем восхитительную корпоративную культуру, которая превзойдет все ожидания — это наше видение, к которому мы искренне стремимся и используя наш опыт, достигаем его.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Казахстан Республикасы Алматы қаласы Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Гостиница Алма-Ата Товарищество с ограниченной ответственностью город Алматы Республика Казахстан

Ташкин Курун

Редакция №: 02 Дата редакции: 01.04.2026