

# ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

«Качество» для гостиницы “Алматы” означает, что все предлагаемые услуги полностью соответствуют требованиям компании, требованиям гостей и посетителей.

В рамках Политики обеспечения качества, мы установили конкретные цели в области качества, а именно:

- Выстраивание гармоничных отношений с общественностью, создание комфортных условий для каждого посетителя и проживающего гостя
- Постоянное обучение персонала
- Постоянное улучшение гостиничных услуг
- Клиентоориентированность движет всеми нашими действиями

Используя наши сильные стороны и их разнообразие, мы обеспечиваем наилучшее обслуживание для наших гостей и создаем восхитительную корпоративную культуру, которая превзойдет все ожидания — это наше видение, к которому мы искренне стремимся и используя наш опыт, достигаем его.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**



ТАШКИН КУРУН АДНАН